

Algemene Voorwaarden

TECHMASTERS

Definities

Artikel 1

A. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder, "haar" en "zij" verstaan: de onderneming TECHMASTERS, gevestigd te Waddinxveen.

B. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die een door of namens TECHMASTERS gedane levering aanvaardt dan wel met TECHMASTERS een overeenkomst aangaat dan wel aan wie of tot wie door of namens TECHMASTERS een offerte wordt gedaan of gericht, dan wel ten behoeve van wie zaken worden vervaardigd, geïnstalleerd en/of geleverd dan wel diensten worden verricht door of uit naam van TECHMASTERS.

Toepasselijkheid

Artikel 2

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes gedaan namens of door TECHMASTERS, op alle overeenkomsten strekkende tot levering en/ of vervaardiging van zaken en/ of tot het verrichten van diensten aangegaan uit naam van of door TECHMASTERS, en op alle leveringen en opleveringen van goederen en/ of verrichting van diensten uit naam van of door TECHMASTERS, behalve indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk door TECHMASTERS en de wederpartij anders mocht zijn overeengekomen.

B. Indien de wederpartij eigen algemene voorwaarden mocht hebben, hoe deze ook mochten zijn genaamd en welke vorm deze ook mocht hebben, dan zullen die voorwaarden niet van toepassing zijn en iedere toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden wordt door TECHMASTERS pertinent van de hand gewezen. Door het aanvaarden van een offerte gedaan namens of door TECHMASTERS, dan wel het aangaan van een overeenkomst met TECHMASTERS, dan wel het aanvaarden van enige levering of oplevering welke wordt gedaan namens of door TECHMASTERS, aanvaardt de wederpartij dat geen algemene voorwaarden van hemzelf toepasselijk zijn en de wederpartij doet door het aanvaarden van zo'n offerte of oplevering of levering dan wel door het aangaan van zo'n overeenkomst afstand van iedere toepasselijkheid van alle eigen algemene voorwaarden.

Offertes

Artikel 3

A. Alle aanbiedingen, ongeacht of bij deze speciale offerte, in catalogi, prijscouranten, of voorraadopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na bekendmaking.

B. Een overeenkomst tussen TECHMASTERS en een wederpartij komt tot stand en wordt van kracht na de schriftelijke bevestiging door TECHMASTERS dat zij de opdracht, bestelling of order van de wederpartij aanvaardt; de omvang en inhoud van de overeenkomst is zoals deze volgt uit de schriftelijke bevestiging door TECHMASTERS. In afwijking van het in de vorige zin gestelde, komt een overeenkomst tussen TECHMASTERS en een wederpartij voorts tot stand wanneer deze namens of door TECHMASTERS is uitgevoerd zonder voorafgaande opdrachtbevestiging.

C. Overeenkomsten binden TECHMASTERS alleen wanneer zij zijn ondertekend, c.q. de schriftelijke bevestiging door TECHMASTERS bedoeld in dit artikel onder B. is ondertekend door een of meer personen die gerechtigd zijn TECHMASTERS ter zake te binden. Overeenkomsten, toezeggingen, afspraken, enz. gesloten of gemaakt dan wel gedaan door werknemers, vertegenwoordigers, agenten of anderen die niet gerechtigd zijn TECHMASTERS te binden, dan wel die niet in schriftelijke vorm zijn gemaakt of gedaan, zijn voor TECHMASTERS niet bindend.

D. Indien de wederpartij uitdrukkelijk verzoekt om het uitbrengen van een offerte, doch de opdracht waarop de offerte betrekking heeft na 30 dagen na de offertedatum uitblijft, dan wel langer uitblijft dan deze termijn van 30 dagen, kunnen de kosten die TECHMASTERS heeft moeten maken om haar offerte te kunnen verstrekken bij de wederpartij in rekening worden gebracht.

E. De door TECHMASTERS verstrekte schriftelijke opdrachtbevestiging wordt door de wederpartij correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen twee dagen na de verzending door TECHMASTERS schriftelijke bezwaren zijn ontvangen.

Wijzigingen

Artikel 4

A. Indien, nadat de opdracht door de wederpartij aan TECHMASTERS is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen door de wederpartij worden gewenst, dienen deze tijdig, dat wil zeggen per omgaand, en schriftelijk ter kennis aan TECHMASTERS te worden gebracht. Worden de in dit artikel bedoelde wijzigingen mondeling dan wel telefonisch door de wederpartij aan TECHMASTERS opgegeven, dan is het risico voor de correcte uitvoering van deze wijzigingen geheel en al voor rekening van de wederpartij.

B. TECHMASTERS behoudt zich het recht voor op grond van de uit te voeren wijzigingen, als in dit artikel bedoeld in de aan haar door de wederpartij gegeven opdracht, eventueel een wijziging in de prijs aan te brengen. In dat geval is de wederpartij onvoorwaardelijk gehouden de hiermede verband houdende prijswijziging aan TECHMASTERS te voldoen.

C. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tevens tot gevolg hebben dat de voor de wijzigingen bedongen levertijd door TECHMASTERS wordt overschreden. TECHMASTERS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor dergelijke vertragingen in de uitvoering van de opdracht.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 5

A. TECHMASTERS bepaalt zelf de wijze waarop volgens haar de aan haar verstrekte opdracht dient te worden uitgevoerd. Ze heeft de plicht desgevraagd de wederpartij van te voren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering van de opdracht vorm zal worden gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht, zulks uitsluitend ter beoordeling van TECHMASTERS.

B. TECHMASTERS is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan door personen te laten uitvoeren die niet bij haar in dienst zijn, dan wel aan derden uit te besteden, indien TECHMASTERS van mening is dat dit een goede, dan wel efficiënte uitvoering van de aan haar gegeven opdracht bevordert.

Medewerking - en informatieplicht wederpartij

Artikel 6

A. De wederpartij zal er zo spoedig mogelijk voor zorgdragen dat alle informatie en gegevens welke TECHMASTERS nodig heeft voor het naar haar oordeel juist en efficiënt uitvoeren van de aan haar gegeven opdracht, in de door TECHMASTERS gewenste kwantiteit en kwaliteit in haar bezit komen. Bovendien verschaft de wederpartij zo spoedig mogelijk na de gegeven opdracht aan TECHMASTERS alle overige medewerking aan de uitvoering van deze opdracht, hoe ook genaamd. Aan deze medewerking en het verschaffen van de in dit artikel bedoelde informatie en gegevens zullen voor TECHMASTERS geen kosten, hoe ook genaamd, verbonden zijn.

B. TECHMASTERS heeft het recht de uitvoering van de aan haar door de wederpartij verschaft opdracht op te schorten totdat de wederpartij aan de in het in lid A. van dit Artikel genoemde verplichtingen ten opzichte van TECHMASTERS volledig zal hebben voldaan.

C. De wederpartij is onvoorwaardelijk gehouden de schade, hoe ook genaamd, die TECHMASTERS door de vertraging als in lid B van dit artikel bedoeld, heeft geleden en/ of nog zal lijden, op eerste verzoek van TECHMASTERS volledig te vergoeden.



Geheimhouding

Artikel 7

Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichting tot openbaarmaking of verstrekking van gegevens, verplicht de van de andere partij ontvangen informatie en gegevens en de door de verwerking daarvan verkregen resultaten als vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden tegenover derden. In verband hiermee zullen partijen ervoor zorgen dat hun werknemers en de andere personen aan hun zijde die van deze informatie, gegevens en resultaten kennis nemen op voldoende wijze tot geheimhouding zullen zijn gebonden. De verplichting tot geheimhouding geldt niet ten aanzien van gegevens en informatie die 1) voor een ieder toegankelijk en verkrijgbaar zijn; of 2) algemeen bekend zijn; of 3) waarvan een partij kan aantonen dat zij daarover reeds beschikte op het moment dat deze voor het eerst namens of door de andere partij werden medegedeeld; of 4) een partij van een derde heeft gekregen zonder verplichting tot geheimhouding, tenzij de gegevens of informatie oorspronkelijk van de andere partij afkomstig waren.

Meer- en minderwerk

Artikel 8

A. TECHMASTERS heeft het recht met betrekking tot de aan haar geleverde opdracht, meerwerk uit te voeren en aan de wederpartij door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, indien het uitvoeren van dit meerwerk noodzakelijk is voor het voltooien van de aan TECHMASTERS verschafte opdracht, en indien de aan dit meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 15% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag met betrekking tot de gegeven opdracht.

B. Indien het meerwerk meer dan 15% afwijkt van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag met betrekking tot de aan TECHMASTERS verschafte opdracht, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over de dan te nemen maatregelen, met dien verstande dat dit overleg niet kan leiden tot het intrekken door de wederpartij van de aan TECHMASTERS inmiddels gegeven opdracht.

C. Indien er sprake is van minderwerk met betrekking tot de uitvoering van de opdracht, wordt aan de wederpartij maximaal 15% van de betreffende minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor de door TECHMASTERS gederfde winst en gemaakte kosten. In dat geval is de wederpartij onvoorwaardelijk gehouden op eerste verzoek deze kosten aan TECHMASTERS te vergoeden.

Honorarium

Artikel 9

A. Honorarium genoemd door of namens TECHMASTERS is exclusief omzetbelasting, andere belastingen, heffingen en rechten, en exclusief kosten van verzekering, transport, installatie en andere kosten.

B. Het door TECHMASTERS gehanteerde honorarium, is berekend vóór levering af bedrijf TECHMASTERS. Bij levering elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn de hieraan verbonden meerkosten volledig voor rekening van de wederpartij en dienen op eerste verzoek van TECHMASTERS aan TECHMASTERS vergoed te worden.

C. Elk honorarium dat namens of door TECHMASTERS wordt vermeld of gehanteerd is gebaseerd op de kostprijzen, prijzen van grondstoffen en materialen, de wisselkoersen, de loon- en salariskosten, en de overige kosten die de hoogte van het honorarium bepalen of kunnen beïnvloeden, zoals deze op het ogenblik waarop de offerte wordt gedaan dan wel, indien het honorarium zonder voorafgaande offerte is bepaald, op het ogenblik dat de overeenkomst werd gesloten.

D. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van lonen, materialen, grondstoffen of halffabrikaten, premies en heffingen van welke aard ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/ of factoren die het honorarium van de zaken of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is TECHMASTERS gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan de wederpartij door te

berekenen, welke laatste onvoorwaardelijk gehouden is op eerste verzoek deze kosten aan TECHMASTERS te voldoen.

E. Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de wederpartij, heeft TECHMASTERS na een opgave van de wederpartij het recht de administratie van de wederpartij door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit een dergelijk controle blijkt dat de opgave van de wederpartij niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

Levering

Artikel 10

A. Levertijden zijn (evenals opgaven van montage- of reparatieduur) vrijblijvend en dienen als bij benadering aangegeven te worden beschouwd. Overschrijding van een levertijd dan wel van een montage- of reparatieduur welke niet direct is veroorzaakt door opzet of grove schuld van TECHMASTERS, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.

B. De wederpartij is gehouden tijdig alle maatregelen te doen nemen of te nemen welke zijn vereist om TECHMASTERS in staat te stellen de goederen welke aan de wederpartij moeten worden geleverd tijdig en in goede staat te leveren, dan wel de diensten die voor de wederpartij moeten worden verricht tijdig te (doen) verrichten.

C. Indien de wederpartij om welke reden dan ook niet in staat mocht zijn op het overeengekomen tijdstip of de overeengekomen tijdstippen de in naam van of door TECHMASTERS verkochte goederen te ontvangen of af te nemen, is de wederpartij gehouden TECHMASTERS daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen en daarbij aan te geven hoe lang wordt verwacht dat de goederen niet kunnen worden ontvangen of afgenomen. In dergelijk geval zal TECHMASTERS gerechtigd zijn de goederen waar het om gaat op te slaan of te doen opslaan voor risico en rekening van de wederpartij en op de plaats of plaatsen als door TECHMASTERS verkozen en de wederpartij zal onmiddellijk na opgave daarvan aan TECHMASTERS alle kosten vergoeden die in verband met het opslaan zijn gemaakt. Wanneer de periode gedurende welke de wederpartij de goederen niet kan afnemen of ontvangen langer is dan drie weken, zal TECHMASTERS gerechtigd zijn de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden en in geval van opzegging of ontbinding op die grond zal de wederpartij gehouden zijn TECHMASTERS tevens onmiddellijk alle kosten en schade te vergoeden welke worden veroorzaakt door de beëindiging van de overeenkomst.

D. Het in lid C. van dit artikel bepaalde met betrekking tot het (doen) opslaan voor rekening en risico van de wederpartij, het kunnen ontbinden of opzeggen van de overeenkomst door TECHMASTERS, en de gehoudenheid van de wederpartij tot vergoeding van alle kosten en schade, is ook van toepassing indien de wederpartij nalaat of weigert door of namens TECHMASTERS verkochte goederen en/ of diensten te aanvaarden om een reden welke niet voor risico van TECHMASTERS komt.

E. De bij een reparatie vervangen zaken of materialen worden aan de wederpartij overgedragen indien dit bij het geven van de opdracht tot de reparatie expliciet schriftelijk is verzocht. Voor het overige wordt de wederpartij geacht onvoorwaardelijk afstand te hebben gedaan van deze zaken en materialen ten gunste van TECHMASTERS zonder dat de wederpartij enige aanspraak op vergoeding kan maken. Indien en voor zover dit naar het oordeel van TECHMASTERS wenselijk of noodzakelijk mocht zijn, is TECHMASTERS gerechtigd de vervangen materialen of zaken te (doen) vernietigen.

F. Zichtzendingen en dergelijke, dienen binnen acht dagen in dezelfde staat als waarin zij door of namens TECHMASTERS zijn geleverd aan TECHMASTERS te zijn geretourneerd bij gebreke waarvan deze zaken geacht zullen worden door de wederpartij als levering te zijn behouden en te zijn geaccepteerd.

G. TECHMASTERS is gerechtigd de levertijd te verlengen indien bij derden tijdig bestelde zaken te laat aan haar worden geleverd.



H. Goederen worden geacht in elk geval te zijn geleverd wanneer deze aan de wederpartij ter keuring zijn aangeboden.

I. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van enig aan TECHMASTERS verschuldigd bedrag, zal TECHMASTERS gerechtigd zijn een levering of leveringen aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk uit te stellen totdat volledige betaling van de wederpartij is verkregen.

J. Indien TECHMASTERS op goede gronden meent of moet vrezen dat de wederpartij niet in staat zal zijn enig aan TECHMASTERS verschuldigd bedrag tijdig en volledig aan TECHMASTERS te betalen, zal TECHMASTERS gerechtigd zijn om betaling vooraf en /of de verschaffing van voldoende zekerheid van de wederpartij te verlangen voordat de levering van goederen wordt gedaan of voortgezet.

Zekerheidsstelling

Artikel 11

A. TECHMASTERS is te allen tijde gerechtigd alvorens de haar opgedragen werkzaamheden aan te vangen, of daarmee door te gaan en alvorens de werkzaamheden aan de wederpartij te leveren, of met het leveren ervan door te gaan, voldoende zekerheid te verlangen voor het nakomen van alle verplichtingen van de wederpartij voortvloeiende uit de met TECHMASTERS gesloten overeenkomst.

B. Indien de door TECHMASTERS verlangde zekerheid niet, dan wel op onvoldoende wijze, zulks ter beoordeling door TECHMASTERS, wordt aangetoond, of de rechtsvorm van de wederpartij is na het aangaan van de betreffende overeenkomst met TECHMASTERS gewijzigd, heeft TECHMASTERS het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden en het reeds aan de wederpartij geleverde en/of nog niet verwerkte terug te nemen onverminderd de aan TECHMASTERS alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de betreffende overeenkomst door de wederpartij aan haar verschuldigd is wegens de ten behoeve van de inmiddels verrichte werkzaamheden en/of gedane leveringen, gemaakte kosten.

Betaling

Artikel 12

A. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geschiedt betaling aan TECHMASTERS hetzij via overboeking op een door TECHMASTERS aan te wijzen bank- of girorekening, hetzij á contant, bij de levering van de zaken, dan wel onmiddellijk na het verrichten door TECHMASTERS van de bedongen diensten. Geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen, zulks ter beoordeling van TECHMASTERS, door TECHMASTERS van de wederpartij worden geëist.

B. Bij aankopen op rekening, welke uitsluitend geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van TECHMASTERS, dient betaling uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door TECHMASTERS te zijn ontvangen.

Wanprestatie van de wederpartij

Artikel 13

A. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen of aan enige andere bepaling van de met TECHMASTERS gesloten overeenkomst heeft voldaan, op diens zaken beslag gelegd wordt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is alsdan het totale aan TECHMASTERS verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte betalingstermijn afspraken - onmiddellijk opeisbaar.

B. Het onder lid A van dit artikel bedoelde bedrag wordt alsdan met een vertragingsrente van 3% per maand verhoogd, gerekend vanaf de factuurdatum (een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende) over het bruto - factuurbedrag tot aan het tijdstip van algehele uiteindelijke voldoening.

C. In de in lid A. van dit artikel bedoelde gevallen heeft TECHMASTERS eveneens het recht de uitvoering van de nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de wederpartij gedeeltelijk of geheel, zulks ter keuze van TECHMASTERS, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van TECHMASTERS tot welke vergoeding dan ook jegens de wederpartij.

D. Wanneer TECHMASTERS genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso aan derden uit handen te geven is zij gerechtigd aan de wederpartij een vergoeding in rekening te brengen wegens de door TECHMASTERS gemaakte kosten van tenminste 20% van de bruto-factuurwaarde met een minimum van € 350,-.

Recht van retentie

Artikel 14

TECHMASTERS is gerechtigd zaken die zij van de wederpartij onder zich heeft, onder zich te houden tot aan de algehele voldoening van al hetgeen de wederpartij aan TECHMASTERS verschuldigd is. Dit is ongeacht of hetgeen de wederpartij aan TECHMASTERS verschuldigd is al dan niet met die zaken verband houdt.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 15

A. Onverminderd de verplichting van de wederpartij tot volledige en tijdige betaling van hetgeen deze aan TECHMASTERS verschuldigd is en onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald over de overgang van het risico op de wederpartij, blijven alle namens of door TECHMASTERS geleverde zaken eigendom van TECHMASTERS totdat de wederpartij de volledige prijs voor die zaken alsmede de kosten voor bijkomende werkzaamheden en vorderingen van TECHMASTERS in verband met tekortkomingen van de wederpartij in de nakoming van de overeenkomst (daaronder mede begrepen te betalen vertragingsrente en buitengerechtigde kosten) heeft voldaan.

B. In verband met het in lid A. van dit artikel bepaalde is de wederpartij gehouden de zaken geleverd namens of door TECHMASTERS ten aanzien waarvan de prijs, eventuele kosten en rente als in onderdeel A bedoeld nog niet of niet ten volle zijn betaald, te bewaren of doen bewaren op een wijze waardoor deze zaken gemakkelijk en duidelijk als zaken van TECHMASTERS kunnen worden herkend.

C. De wederpartij is niet gerechtigd zaken ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van TECHMASTERS geldt anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden of te bezwaren, te verpanden, te verhuren of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen, en de wederpartij is niet gerechtigd deze zaken te (doen) bewerken of verwerken dan wel handelingen ten aanzien van deze zaken te (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van andere zaken.

D. Bij overtreding van het in lid C. van dit artikel bepaalde zal de wederpartij een direct opeisbare boete aan TECHMASTERS verschuldigd zijn ter hoogte van twee maal de netto-factuur-waarde van de zaak waar het om gaat, onverminderd het recht van TECHMASTERS tot het (tevens) vorderen van vervangende en/of aanvullende schadevergoeding.

E. De wederpartij is jegens TECHMASTERS volledig aansprakelijk voor alle schade aan of ten aanzien van aan de wederpartij geleverde zaken met betrekking waartoe ten gunste van TECHMASTERS een eigendomsvoorbehoud geldt. In verband hiermee is de wederpartij gehouden ervoor zorg te dragen dat deze zaken genoegzaam voor rekening van de wederpartij zijn verzekerd.

Rechten via intellectuele en industriële eigendom

Artikel 16



A. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door of vanwege TECHMASTERS vervaardigde of verstrekte producten, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, tekeningen, modellen, omschrijvingen, software, gebruiksaanwijzingen, films, videobanden, geluidsbanden en -cassettes, programma's, schema's, calculaties, gegevensverzamelingen, e.d. blijven bij TECHMASTERS berusten, behalve indien en zover uitdrukkelijk schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

B. De wederpartij is gehouden de rechten van intellectuele en/of industriële eigendom van TECHMASTERS ten aanzien van de in onderdeel A. van dit artikel bedoelde zaken, goederen en voortbrengselen te erkennen.

C. Het onderzoek, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook, naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden behoort niet tot de opdracht die TECHMASTERS contractueel dient uit te voeren. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de wederpartij.

D. TECHMASTERS is te allen tijde gerechtigd haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden.

E. TECHMASTERS heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Overmacht

Artikel 17

A. Indien TECHMASTERS door overmacht is verhinderd enige verbintenis tegenover de wederpartij na te komen, zal TECHMASTERS, onder inachtneming van het verder in dit artikel bepaalde, gerechtigd zijn naar haar keuze ófwel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten totdat de situatie van overmacht zal zijn geëindigd, ófwel levering te doen plaatsvinden op een of meer andere plaatsen dan overeengekomen, ófwel de betreffende overeenkomst ten dele of geheel met onmiddellijke ingang op te zeggen.

B. Als 'overmacht' wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook optredend, plaatsvindend of zich voordoende, en ongeacht of deze al dan niet voorzienbaar of te verwachten was, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verbintenis van TECHMASTERS tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis TECHMASTERS redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van TECHMASTERS ligt. Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elke geval onder meer beschouwd: brand, blikseminslag, ijsgang, laag water, hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, natuurrampen, storm, tornado, cycloon, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, arbeidsonrust, uitsluiting, boycot, oorlog (al dan niet als zodanig verklaard), mobilisatie, beleg, belegering, blokkade, molest, rellen, revolutie, maatschappelijke onrust, overheidsmaatregelen en/of voorschriften die de nakoming van verbintenissen verhinderen, vertragen of anderszins bemoeilijken; gebrek aan transportmiddelen; onbegaanbaarheid of onbruikbaarheid van enige in aanmerking komende transportroute of wijze van transport; storing of onderbreking in de verstrekking van energie, storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf; storing in of onderbreking of beëindiging van de levering van onderdelen, reserve onderdelen of overige artikelen; niet nakoming buiten schuld of toedoen van TECHMASTERS (niet-nakoming van enige verplichting van een of meer derden tot levering daaronder mede inbegrepen); technische storingen en/of mankementen, vertraging, storing of onderbreking in of van de reparatie van machines, materiaal, apparatuur, gereedschap en/of instrumenten; ernstige ziekte, en ziekte met een epidemisch karakter, fouten, nalatigheid of wangedrag van enige werknemer van TECHMASTERS of van enige persoon die voor, ten behoeve van of uit naam van TECHMASTERS werkt; enz.

C. Als 'overmacht' wordt tevens beschouwd, de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in lid. B van dit artikel.

D. Indien zich een omstandigheid oorzaak of gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid B. van dit artikel, zal TECHMASTERS de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen.

E. Indien TECHMASTERS ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verplichtingen ten aanzien van een of enkele van haar klanten na te komen maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle klanten, is TECHMASTERS gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke klant of klanten zij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.

F. Indien vaststaat dat TECHMASTERS tengevolge van overmacht blijvend verplichtingen jegens de wederpartij niet zal kunnen nakomen, of indien redelijkerwijs moet worden verwacht dat TECHMASTERS tengevolge van overmacht tenminste gedurende twee maanden of langer verplichtingen jegens de wederpartij niet zal kunnen nakomen, zal de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte na de in lid D. van dit artikel bedoelde mededeling van TECHMASTERS geacht worden te zijn ontbonden; in zo'n geval zullen de verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot het deel van de overeenkomst dat wél is nagekomen, waaronder in het bijzonder de verplichting tot afname en tot betaling, ten volle van kracht blijven.

Aansprakelijkheid

Artikel 18

A. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (producten)-aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is TECHMASTERS niet aansprakelijk voor enige schade, bij de wederpartij dan wel bij een of meer derden van welke aard ook, welke direct of indirect mocht zijn of worden veroorzaakt door goederen, ontwerpen of andere (stoffelijke of onstoffelijke) voortbrengselen welke door of namens TECHMASTERS zijn of worden veroorzaakt door of in verband met de installatie, inwerkstelling, bewerking, of enig gebruik van toepassing van zulke goederen, ontwerpen of voortbrengselen, en de wederpartij vrijwaart TECHMASTERS tegen claims en vorderingen van derden welke verband houden met dergelijke schade.

B. TECHMASTERS is niet aansprakelijk voor schending van enig aan een of meer derden toekomend recht van intellectuele of industriële eigendom dan wel enig ander aan een of meer derden toekomend recht als gevolg van gebruik, toepassing of bewerking van door of vanwege de wederpartij verstrekte gegevens of informatie.

C. De totale eventuele aansprakelijkheid van TECHMASTERS is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade en is voorts uitdrukkelijk beperkt tot het honorarium.

D. Indien de verzekeraar niet tot uitkering gaat is de eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

E. TECHMASTERS is te allen tijde gerechtigd om, indien en voor zover dit mogelijk is, schade van de wederpartij ongedaan te maken.

F. TECHMASTERS heeft na voltooiing van de door haar geleverde zaak geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Klachten

Artikel 19

A. Een wederpartij die niet tevreden is over de door TECHMASTERS verrichte werkzaamheden of door haar geleverd zaken waarvoor geen speciale garantie geldt, kan gedurende veertien dagen na ontvangst van die zaken, dan wel na voltooiing van de bedongen werkzaamheden schriftelijk een klacht bij TECHMASTERS indienen. Ingeval van niet uitwendig waarneembare gebreken dient de betreffende klacht binnen 14 dagen, doch in ieder geval binnen de door TECHMASTERS



gestelde garantietermijn, nadat dit gebrek zich heeft geopenbaard, schriftelijk bij TECHMASTERS te worden ingediend.

B. Indien TECHMASTERS binnen de in lid A. van dit artikel genoemde termijn geen schriftelijke klacht van de wederpartij mocht hebben ontvangen, zullen de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden geacht worden onvoorwaardelijk door de wederpartij te zijn geaccepteerd en geheel te voldoen aan de overeenkomst, en de wederpartij zal alsdan niet meer gerechtigd zijn tot enige klacht of reclame met betrekking tot die zaken of hun levering dan wel met betrekking tot die werkzaamheden.

C. Retournering van het door TECHMASTERS geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van TECHMASTERS en wel onder uitsluitend door haar te bepalen voorwaarden.

D. Indien de klacht ongegrond blijkt te zijn zal TECHMASTERS alsdan zorgdragen naar haar keuze, voor vervanging van de betreffende zaken of verrichte werkzaamheden, dan wel voor restitutie van de inmiddels betaalde gelden onder aftrek van de door haar met betrekking tot de uitvoering van de met de wederpartij gesloten overeenkomst, gemaakte kosten.

E. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen slechts schriftelijk gedurende 8 dagen na factuurdatum bij TECHMASTERS worden ingediend.

F. Het in lid A. van dit artikel bepaalde geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen partijen zijn overeengekomen. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan geen afkeuring plaats vinden op enkele stuks of eenheden.

Garantie

Artikel 20

A. Voor zover schriftelijke garantie met betrekking tot door TECHMASTERS geleverde zaken en/of door haar verrichte werkzaamheden wordt gegeven, geldt deze garantie voor de tijd van zes maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending van de zaken en/of de zaken met betrekking tot de verrichte werkzaamheden vanaf het hoofdkantoor van TECHMASTERS. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen geldt de garantie alleen binnen Nederland.

B. TECHMASTERS is uit hoofde van haar garantie als bedoeld in dit artikel slechts aansprakelijk voor gebreken waarvan de wederpartij afdoende bewijst dat zij binnen de garantieduur zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ondeugdelijkheid van materiaal en/of fabricage.

C. Voor zoveel schriftelijk garantie wordt gegeven ten aanzien van een door of namens TECHMASTERS geleverde zaak, vervalt deze garantie indien de wederpartij ten aanzien van die zaak of enig deel of onderdeel daarvan werkzaamheden heeft verricht of heeft doen verrichten dan wel enige verandering heeft aangebracht of doen aanbrengen, dan wel die zaak of enig deel of onderdeel daarvan onoordeelkundig en/of ondoelmatig of in strijd met door of vanwege TECHMASTERS gegeven aanwijzingen of instructies heeft gebruikt of doen gebruiken, dan wel heeft gebruikt of doen gebruiken voor een doel of toepassing anders dan dat of die waarvoor deze was bestemd of waarvan TECHMASTERS uitging dat de zaak zou worden gebruikt of heeft gebruikt of doen gebruiken voor een doel of toepassing dat of die aan TECHMASTERS niet bekend was.

Keuring en overname-beproeving

Artikel 21

A. De wederpartij zal het geleverde keuren uiterlijk binnen 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel 10 lid F, resp., indien montage/installatie is overeengekomen binnen uiterlijk 14 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het aan de wederpartij geleverde door hem volledig geaccepteerd geacht te zijn.

B. Indien een overname-beproeving schriftelijk is overeengekomen zal de wederpartij na de ontvangst of, indien montage/installatie is

overeengekomen, na de montage/installatie TECHMASTERS in de gelegenheid stellen de door haar nodig geachte tests uit te voeren, alsmede verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die de wederpartij in redelijkheid wenselijk acht. De overname-beproeving zal onverwijld na het verzoek van TECHMASTERS daartoe in tegenwoordigheid van de wederpartij worden gehouden. Indien de overname beproeving door de wederpartij zonder gespecificeerde en gegronde klacht is uitgevoerd, alsmede indien de wederpartij niet aan de hierboven omschreven verplichtingen voldoet, wordt het betreffende product geacht door hem geaccepteerd te zijn.

C. De wederpartij stelt voor de overname-beproeving en voor de eventuele tests de volgens TECHMASTERS benodigde faciliteiten, alsmede representatieve monsters van eventuele te bewerken of verwerken materialen in voldoende mate tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van TECHMASTERS, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het geleverde zoveel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de wederpartij hieraan niet, niet geheel, dan wel gedeeltelijk voldoet, is lid B laatste volzin van toepassing.

D. In geval van onbetekende of geringe tekortkomingen, zoals die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. TECHMASTERS zal zulke tekortkomingen zo spoedig mogelijk verhelpen.

E. Onverminderd de gehoudenheid van TECHMASTERS tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de wederpartij ter zake van een tekortkomingen in de presentatie, hoe ook genaamd, van TECHMASTERS uitsluiten.

F. Het uitvoeren van tests behoort niet automatisch tot de opdracht van TECHMASTERS. Hiervan kunnen partijen schriftelijk afwijken. Hetzelfde geldt voor het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de wederpartij aan de wettelijke normen voldoen.

Verjaring

Artikel 22

Alle rechtsvorderingen en claims van de wederpartij uit hoofde van of betrekking hebbende op een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de betreffende zaken werden geleverd of hadden afgeleverd moeten zijn, dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden hadden voltooid moeten worden of werden voltooid.

Risico

Artikel 23

A. Het risico met betrekking tot zaken die door of in naam van TECHMASTERS worden verkocht en/of geleverd aan de wederpartij gaat op de wederpartij over op het moment dat deze ten behoeve van de wederpartij worden afgezonderd, met dien verstande dat het risico nooit later overgaat dan op het moment waarop de zaken voor transport worden ingeladen op het terrein van TECHMASTERS, behalve en indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

B. Ongeacht wat mocht gelden ten aanzien van het overgaan van het risico, zal het in- en uitladen en het vervoer van zaken door of in naam van TECHMASTERS verkocht en/of geleverd aan de wederpartij te allen tijde voor risico van de wederpartij zijn.

Transport

Artikel 24

Transport en in- en uitladen van zaken verkocht of geleverd door of namens TECHMASTERS geschiedt altijd voor risico van de wederpartij, ook wanneer in afwijking van deze algemene voorwaarden mocht zijn overeengekomen dat de kosten van het transport zijn inbegrepen in de door de wederpartij aan TECHMASTERS te betalen prijs. TECHMASTERS zal nooit aansprakelijk zijn ten aanzien van het transport en het in- en



uitladen, ook niet in gevallen waarin de vervoerder van TECHMASTERS in een cognossement of ander op het vervoer betrekking hebbend document een verklaring mocht verlangen dat schade veroorzaakt aan zaken tijdens het transport voor rekening van de afzender of belader of verlader is.

Verzuim van de wederpartij

Artikel 25

A. De wederpartij zal in verzuim zijn door het enkele niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting tegenover TECHMASTERS, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

B. Indien de wederpartij in verzuim is zal TECHMASTERS niet langer gehouden zijn enige verdere levering of dienstverlening aan of ten behoeve van de wederpartij te verrichten, ook niet indien de levering of dienstverlening is gebaseerd op een andere overeenkomst tussen TECHMASTERS en de wederpartij. TECHMASTERS zal in zo'n geval gerechtigd zijn andere en/of aanvullende eisen of voorwaarden te stellen voor door of namens haar te verrichten leveringen en/of te verrichten diensten.

Vergunningen en dergelijke

Artikel 26

A. De wederpartij is ervoor verantwoordelijk dat alle vergunningen, licenties, concessies, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door TECHMASTERS kunnen leveren van de verkochte zaken en voor het anderszins door TECHMASTERS voldoen of kunnen voldoen aan haar verplichtingen, tijdig en in juiste vorm zullen zijn verkregen.

B. Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in lid A van dit artikel zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de wederpartij en zal de wederpartij niet ontdoen van enige van zijn verplichtingen tegenover TECHMASTERS, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van de wederpartij jegens TECHMASTERS.

C. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in lid A van dit artikel en de wederpartij vrijwaart TECHMASTERS tegen claims en vorderingen van derden die verband houden met dergelijke schade.

Opzegging en ontbinding overeenkomst

Artikel 27

A. TECHMASTERS is gerechtigd een overeenkomst met de wederpartij met onmiddellijke ingang door schriftelijke mededeling op te zeggen indien de wederpartij in gebreke is met de voldoening aan enige verplichting ingevolge de overeenkomst tegenover TECHMASTERS; dit recht tot opzegging bestaat ongeacht en onverminderd de overige aan TECHMASTERS toekomende rechten, waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding en het recht om gebruik te maken van haar eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in deze algemene voorwaarden door inbeslagname en/of terugname en/of verkoop aan derden van de betreffende zaken.

B. Voorts zal TECHMASTERS een overeenkomst met de wederpartij met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen indien de wederpartij failliet wordt of is verklaard, dan wel aan de wederpartij (voorlopig of definitief) surséance van betaling wordt of is verleend, dan wel de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel (indien de wederpartij een rechtspersoon is) een vordering tot ontbinding van de wederpartij wordt ingesteld of een ontbindings- of liquidatiebesluit ten aanzien van de wederpartij wordt genomen, dan wel (indien de wederpartij een rechtspersoon is) de wederpartij in liquidatie treedt of de liquidatie van de wederpartij wordt aangevangen, dan wel (indien de wederpartij een natuurlijk persoon is) de wederpartij overlijdt of onder curatele wordt gesteld of een of meer goederen van de wederpartij onder bewind wordt of worden gesteld.

Geldigheid

Artikel 28

Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar zijn, zulks tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal zulks geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere strekking of omvang zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest ver strekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

Geschillen

Artikel 29

A. Op alle overeenkomsten, offertes, leveringen en dienstverlening, waarop deze algemene voorwaarden of ten dele van toepassing zijn of betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.

B. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

C. Voorzover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie van een Rechtbank zal uitsluitend de Rechtbank te Den Haag bevoegd zijn.

D. Een geschil als bovenbedoeld is aanwezig wanneer een van partijen van oordeel is dat er een dergelijk geschil is.

Verwijzing naar Algemene Voorwaarden

Artikel 30

Op al onze offertes, overeenkomsten, leveringen en dienstverlening zijn van toepassing onze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.